



HEUTE IN DIE
ZUKUNFT STARTEN.
STEIGEN SIE EIN.

Aufgaben von morgen.
Für Menschen, die vorausdenken.



Ihre Chance: Werkstudent/in IT Service Desk

Von New York bis Singapur und von London bis Johannesburg werden prestigeträchtige Projekte mit DORMA Systemlösungen verwirklicht. In den Bereichen Türschließ- und Glasbeschlagtechnik, Türautomatisierung und mobile Raumtrennwände gehören wir zur Weltspitze.

Unsere globale Ausrichtung kann auch Ihnen und Ihrer Karriere bei DORMA weltweit Türen öffnen – in einem international agierenden Unternehmen mit eigenen Gesellschaften in über 50 Ländern und Produktionsstätten in Europa, Singapur, Malaysia, China sowie Nord- und Südamerika. Einem Unternehmen, das Integrität, Verantwortung, Innovation und Leistung als seine Werte begreift – und täglich mit Leben erfüllt. Einem Unternehmen, dessen rund 7.500 Mitarbeiter jeden Tag mit Engagement und Fachexpertise die bestmögliche Leistung für unsere Kunden liefern.

DORMA, das ist der zuverlässige, weltweite Partner für Premium- Zugangslösungen und Serviceleistungen, die bessere Gebäude ermöglichen. Werden Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte und gestalten Sie Ihre Entwicklung im Unternehmen aktiv mit.

Das erwartet Sie:

- In dieser Position sind Sie im IT Service Desk für die operative IT Betreuung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von DORMA in Deutschland verantwortlich.
- Zu Ihren Aufgaben gehört sowohl die Installation, Konfiguration als auch Bereitstellung von IT Arbeitsplätzen und IT Equipment.
- Des Weiteren nehmen Sie in der IT Hotline Störungsmeldungen unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen entgegen. Sie erfassen die Störung in einem Ticketsystem und versuchen im 1st-Level Probleme selbstständig zu lösen. Die Lösung der IT Störungen erfolgt möglichst über PC Fernsteuerungswerkzeuge, aber auch vor Ort bei den Benutzern.

Das erwarten wir:

- Sie sind Student und sind bereit im Zeitraum von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr maximal 20 Wochenstunden zu arbeiten.
- Sie verfügen über eine Affinität zur Informatik, IT Grundkenntnisse und technisches Verständnis sind von Vorteil.
- Ihr Umgang mit unseren internen Kunden ist kompetent und zuvorkommend.
- Sie sind zuverlässig, arbeiten gerne eigenverantwortlich und selbstständig.

Als Teamplayer fügen Sie sich in das bestehende Team ein Bitte senden Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.