

TEMPTON Group

Team Regionalvertrieb
Tel: +49 (0)800 9299390 (gebührenfrei)
Mail : talentpool@tempton.de



Qualifikation: Diplom-Betriebswirt (FH) - Betriebsinformatik

Persönliche Angaben:

Profil ID: TSP2887
Alter: 48
Einsatzort: Mülheim an der Ruhr + 50 km
Führerschein: Ja
Verfügbarkeit: Ab Januar 2015

Schulbildung – Berufsausbildung:

Position / Ausbildung	Firma / Institut	Monat / Jahr
Diplom-Betriebswirt (FH) – Betriebsinformatik	Fachhochschule Niederrhein	10/1991 – 10/1994

Beruflicher Werdegang:

Position / Ausbildung	Firma / Institut	Monat / Jahr
Spezialist Customer Care/ Customer Management	Branche: Telekommunikation <ul style="list-style-type: none">• <u>Projekte:</u> neue Callcenterplattform, HR Performance Management System• <u>Projekte:</u> E-Mail Management, Knowledge management Autonomy, Applikationsverantwortung für Geo-Informationssystem für Netzabdeckung	04/2001 – 05/2014
Koordinator Projekt/ Prozessmanagement Kundenbetreuung	Branche: Telekommunikation <ul style="list-style-type: none">• <u>Projekte:</u> Produkteinführung, Esker Fax-Server Migration, Kündigungsbearbeitung/Telemarketing KBA• <u>Operative Aufgaben:</u> CallCenter Forecast mit SAS und Invision Schichtplanung, NCR Teradata DWH Reporting und Analyse	09/1999 – 03/2001
Projekt-Koordinator/DV- Koordinator	Branche: Telekommunikation <ul style="list-style-type: none">• Reklamationen/Beschwerdemanagement• Prozessoptimierung• IT-System• Anforderungsmanagement• Stammdatenmanagement	01/1996 – 08/1999
Vertriebsbeauftragter	Branche: IT	08/1995 – 12/1995
Computer-Fachverkäufer (Teilzeit)	Branche: IT	11/1991 – 07/1995

Weitere Kompetenzen:

EDV Kenntnisse: Windows 7 Migration, Begleitung/Tests/Rolloutplanung neuer Softwareversionen Genesys und CTI-Integration, Usermanagement, Fehleranalyse, Office-IT-Aktivitäten, IWS/Microsoft Lynch

Sprachkenntnisse: Deutsch (Muttersprache)
Englisch (Gute Kenntnisse in Wort und Schrift)
Französisch (Schulkenntnisse)

*Für Fragen zu diesem Profil stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.
Gern stellen wir Ihnen den Bewerber nach Absprache persönlich vor.*