



Ab sofort bieten wir eine

Vollzeitstelle im IT First Level Support (m/w)

KAMP ist ein dynamisches, innovatives und wachsendes Unternehmen, das seit über 25 Jahren spezialisierte IT-Lösungen für den B2B- und Health-Care-Bereich anbietet. Als Betreiber eines der modernsten Colocations-Rechenzentren in NRW suchen wir kreative und eigenverantwortliche Köpfe, die unser dynamisches und kompetentes Team unterstützen.

Sie sind bei uns zuständig für:

- Administration von Server-Software wie z. B. Apache, MySQL, PHP, qMail, Postfix, etc.
- Konfiguration von Cisco-SOHO-Routern
- Beratung und Betreuung von Anwendern und Kunden
- Qualifizierte Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen, Service- & Supportanfragen
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung und Kategorisierung aller Anfragen
- Direktlösung eines Großteils der Anfragen mittels Telefon oder anderen technischen Mitteln
- Zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen im Service Desk
- Überwachung und Eskalation von aktiven Tickets

Sie bringen mit:

- Eine technische Ausbildung im IT-Sektor
- Fundiertes Fachwissen in diversen Betriebssystemen

(Ubuntu, Debian und Microsoft)

- Fundierte Cisco Router- und Firewall-Kenntnisse
- Erfahrungen im Netzwerkdesign mit guten Kenntnissen im IP-Routing
- Flexibilität für Bereitschaftsdienste
- Freude im Umgang mit Kunden und an Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen:

Einen repräsentativen Arbeitsplatz in einem zukunftsweisen Unternehmen. Werden Sie Teil eines starken und kompetenten Teams, das am Puls der Zeit innovative IT-Lösungen entwickelt. Zusammenhalt, ein faires Miteinander und flache Hierarchien sind hier selbstverständlicher Teil der modernen Unternehmenskultur. Es erwartet Sie viel Freiraum für das eigenständige Bearbeiten abwechslungsreicher und vielseitiger Aufgaben. Profitieren Sie von einer leistungsgerechten Vergütung in einem unbefristeten Arbeitsvertrag.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns oberste Priorität. Welche Daten im Einzelnen von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens durch uns verarbeitet werden, erfahren Sie unter www.kamp.de/bewerber

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe zum nächst möglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail an: jobs@kamp.de

KAMP Netzwerkdienste GmbH

Heiner Lante | Vestische Straße 89–91 | 46117 Oberhausen |

T: +49 (0) 208.89 402-0 | E-Mail: jobs@kamp.de | Internet: www.kamp.de |