

Der Regionalverband Ruhr sucht für die Zweigstelle des RVR-Besucherzentrum Hoheward für den Zeitraum April bis zum Oktober 2019 zwei touristische Saisonkräfte im Rahmen einer kurzfristigen Beschäftigung.

Das RVR-Besucherzentrum Hoheward liegt im Norden der Metropole Ruhr, in Herten im Kreis Recklinghausen, und ist die touristische Anlauf- und Informationsstelle für die Besucher des Landschaftsparks Hoheward. In der Sommersaison wird es ergänzt durch ein Informationsbüro im Stadtteilpark Hochlarmark in Recklinghausen.

Die Tätigkeit umfasst Kunden- und Besucherbetreuung, hier insbesondere:

- Information von Besucherinnen/Besuchern und Besuchergruppen zum Landschaftspark Hoheward, zur Ausstellung Neue Horizonte, zum Emscher Landschaftspark sowie zu weiteren Projekten des Regionalverbandes Ruhr (RVR), z. B. der Route der Industriekultur, radrevier.ruhr
- Beratung zu touristischen Angeboten des RVR, der Ruhr Tourismus GmbH und Partnerorganisationen (z. B. Stadt Herten und Stadt Recklinghausen) und Entgegennahme von Buchungsanfragen zur Weiterleitung an die Hauptstelle
- Teilnahme an externen Events, Promotion-Veranstaltungen und Messeeinsätzen.

Die Einsätze im Infopunkt Recklinghausen dauern i. d. R. von 10:00 bis 18:00 Uhr. Einsätze bei Events sind branchenüblich auch außerhalb der v. g. Zeit möglich.

Die Beschäftigung erfolgt i. d. R. auf dem Gelände des Landschaftsparks Hoheward, primär in Recklinghausen im Stadtteilpark Hochlarmark (Bike- & Skatepark), anlassbezogen auch in der Hauptstelle des RVR-Besucherzentrums Hoheward in Herten (Zeche Ewald).

Es handelt sich im Wesentlichen um Wochenend- und Feiertagsdienste. Die Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit wird daher vorausgesetzt. Einsätze ca. 2-6 Tage pro Monat je nach Veranstaltungskalender.

Mitzubringen sind:

- Ein hohes Maß an Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse der Freizeit-, Tourismus- und Kulturlandschaft der Metropole Ruhr, insbesondere für das lokale Umfeld Recklinghausen, Herten und die nähere Umgebung
- EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch) sind wünschenswert
- PKW-Führerschein Klasse B

Die Eingruppierung erfolgt nach TVöD 5, Stufe 1, derzeitiger Stundenlohn 13,84 €.

Informationen zum RVR-Besucherzentrum Hoheward unter

www.landschaftspark-hoheward.de

Bewerbungen (Anschreiben und Lebenslauf) bitte bevorzugt per E-Mail bis zum 01.02.2019 z.Hd. Herrn Keil (hoheward@rvr.ruhr).

Postanschrift: RVR-Besucherzentrum Hoheward, Werner-Heisenberg-Str. 14, 45699 Herten