



Service Desk Operator (m/w/d)

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Ein Wartungsfenster ist für Dich nichts zum Durchgucken? Dann bist Du in diesem Projekt genau richtig. Unser Kunde aus der Telekommunikationsbranche sucht für seinen IT Service Desk einen Operator (m/w/d), der Wartungsfenster externer Dienstleister managt.

Deine Aufgaben:

- Verwaltung von Wartungsfenstern externer Dienstleister
- Einpflegen der Wartungsfenster in interne Systeme
- Erstellung von Kundenbenachrichtigungen
- Tracken der Wartungsfenster

Checkliste:

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Arbeitszeit: Vollzeit

Beginn und Dauer: Ab sofort bis Ende Juni

Arbeitsort: Essen

Projekt-ID: 20190465

(bei Kontakt bitte immer angeben)

Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare technische Berufsausbildung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Outlook
- Idealerweise erste Kenntnisse in WebOm und/ oder Remedy

Dein Ansprechpartner:

univativ Essen
Alessia Schütz
0201 / 890791-53

bewerbung_essen@univativ.de
www.univativ.com