

Der Regionalverband Ruhr (RVR) ist die regionale Klammer seiner Mitglieder, elf kreisfreie Städte und vier Kreise mit mehr als fünf Millionen Menschen. Der Verband ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts; er initiiert und kommuniziert die Weiterentwicklung des Ruhrgebiets zur Metropole Ruhr. Weitere Informationen finden Sie unter

[www.metropoleruhr.de](http://www.metropoleruhr.de)

**Der RVR sucht zum 01.04.2017 für den Zeitraum April bis Oktober eine touristische Saisonkraft im Rahmen einer kurzfristigen Beschäftigung.**

Das RVR-Besucherzentrum Hoheward liegt im Norden der Metropole Ruhr und ist die touristische Anlauf- und Informationsstelle für die Besucher des Landschaftsparks Hoheward sowie ein ergänzendes touristisches Servicebüro für den Emscher Landschaftspark.

Zu den Tätigkeiten gehört:

Kunden- und Besucherbetreuung, Counterdienst hier insbesondere:

- Information von Besucherinnen/Besuchern und Besuchergruppen zum Landschaftspark, zur Ausstellung Neue Horizonte, dem Emscher Landschaftspark sowie zu weiteren Projekten des Regionalverbandes Ruhr (RVR) (z. B. Route der Industriekultur, Radrevier.Ruhr)
- Beratung zu touristischen Angeboten des RVR, der Ruhr Tourismus GmbH und Partnerorganisationen (z. B. Stadt Herten und Stadt Recklinghausen) und Entgegennahme von Buchungsanfragen zur Weiterleitung an das Kernteam des BZH
- Teilnahme an externen Events, Promotionveranstaltungen und Messeeinsätzen

Die jeweiligen Einsätze am Infopunkt Recklinghausen dauern i. d. R. von 10:00 bis 18:00 Uhr. Einsätze bei Events sind branchenüblich auch außerhalb der v. g. Zeit möglich.

Die Beschäftigung erfolgt i. d. R. auf dem Gelände des Landschaftsparks Hoheward, primär in Recklinghausen im Stadtteilpark Hochlarmark (Bike- & Skatepark), anlassbezogen auch Einsätze in der Hauptstelle des RVR-Besucherzentrums Hoheward in Herten (Zeche Ewald).

Es handelt sich im Wesentlichen um Wochenend- und Feiertagsdienste. Die Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit wird daher vorausgesetzt. Einsätze ca. 2-6 Tage pro Monat je nach Veranstaltungskalender.

Mitzubringen sind:

- Ein hohes Maß an Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse der Freizeit-, Tourismus- und Kulturlandschaft der Metropole Ruhr
- EDV-Kenntnisse (Office)
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch) sind wünschenswert.

Die Eingruppierung erfolgt nach Entgeltgruppe EG 5 TVöD, der Stundenlohn beträgt z.Z. 12,96 €.

Allgemeine Informationen zum RVR-Besucherzentrum Hoheward unter **[www.landschaftspark-hoheward.de](http://www.landschaftspark-hoheward.de)**

Ansprechpartner:

Markus Keil

[keil@rvr-online.de](mailto:keil@rvr-online.de)

Tel. (02366) 1811620

Bewerbungen bevorzugt per E-Mail