

1st Level Supporter (w/m/x)

Wir suchen zum Ausbau unseres IT-Dienstleistungs- und Beratungsgeschäftes zum nächstmöglichen Termin einen 1st Level Supporter (w/m/x) in Vollzeit (auch Teilzeitvarianten denkbar).

Die Firma 4nes IT-Services GmbH

Die 4nes IT-Services GmbH ist ein national und international agierendes IT-Unternehmen, das sich auf die erfolgreiche Umsetzung und Realisierung der strategischen Ziele von Energieversorgungsunternehmen spezialisiert hat.

Seit 2006 agieren wir zudem als IT-Komplett-Dienstleister für kleine und mittelständische Unternehmen und sind als zuverlässiger Partner für optimierte und sichere Geschäftsprozesse etabliert.

Ihre Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für alle eingehenden Service- und Supportanfragen
- Bearbeitung des Ticketsystems
- Lösung von Fragestellungen zu Hard- und Softwarethemen (nach Einarbeitung)
- Mitwirkung bei der Überwachung des technischen Monitorings

Ihr Profil

- Teamfähig, sprachgewandt, hoch motiviert, lösungsorientiert, freundlich und aufgeschlossen
- Gutes IT-technisches Verständnis
- Souveränes und kundenorientiertes Auftreten
- Idealerweise erste Erfahrung im telefonischen Kundensupport
- Wünschenswert sind gute Kenntnisse von Windows und Office sowie gute Englischkenntnisse

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und sichere Arbeitsstelle an einem attraktiven Unternehmensstandort (z.B. freies Parken mit staufreier Anfahrt am Bonner Stadtrand)
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und leistungsgerechte Vergütung mit vielen weiteren Vergünstigungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten durch unser Gleitzeitmodell
- Flache Hierarchie und ein hohes Maß an Mitverantwortung in einem professionellen Umfeld
- Ein sehr gutes Betriebsklima

Ihre Bewerbung, gern mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin, richten Sie bitte per E-Mail an: bewerbung@4nes.com

4nes Information Technology Services GmbH
Siebengebirgsstraße 200
D-53229 Bonn

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ansprechpartnerin: Susanne Meyer
Telefon: +49 (0)228 / 299 744 63
E-Mail: meyer@4nes.com

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.4nes.com/ueber-uns/karriere.html>